

Case study
導入事例

イオンリテール株式会社 様

動画版あり  当事例は動画版でもご覧いただけます。 <https://www.ajis.jp/customer/aeonretail/>



基盤整備を全国規模で統一・共通化へ エイジスの第三者目線&リソースが業務改革を強力に支援！



Client Profile

イオンリテール株式会社 様

総合小売業



所在地：千葉県千葉市美浜区

中瀬一丁目5番地1

発足日：2008年8月21日

事業内容：総合小売業

売上高：2兆1,854億（2019年2月末現在）

店舗数：403店舗（2019年2月末現在）

導入背景

お客様満足の上を目指して、改めて小売業の基本を追求
整理・整頓・清掃・清潔・躰の「5S」を全国統一基準で徹底

イオンでは現在、経営目標を達成するための大前提として、整理・整頓・清掃・清潔・躰の「5S」の達成に取り組んでいます。「基本の徹底なくしてサティスファクションなし、お客様満足なくして成長なし」をスローガンに、全社的な取り組みとして推進しています。特に整理・整頓においては、全国どこの店でも

同じ方法で管理できる統一基準を設けて徹底することで、業務効率向上、ミス・事故防止、スペースの有効活用などの基盤の整備を進めています。このような業務改革によって生産性の向上を目指し、ご来店いただいたお客様へのサービス向上に努めています。（川本氏・談）

inter view

ストア
オペレーション部
部長
川本 聡 様




5S推進グループ
マネージャー
和仁 利雄 様




イオンスタイル豊田
店長
福本 慶子 様




導入サービス





棚卸
正確な単品在庫データ収集




商品補充／棚替え
品出し／定期的な棚替え



監査代行サービス 
公正な第三者目線で
全店舗を監査



改装
店舗什器組み立てから
商品陳列まで

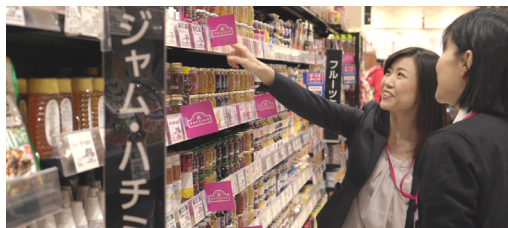


ミステリーショッピング
覆面調査員による接客調査

その他
各種マーチャダイジングサービス・
リサーチサービス

導入課題

5Sを推進するうえで速やかに全店舗監査する必要がありましたが、該当部署での人的リソースが不足していたことがわかり、本部従業員の全国出張コストが膨大になることも悩みました。また、店舗ごとに定置管理と整理ルールが異なり、生産性が落ちていたことも課題でした。(和仁氏・談)



導入の決め手



全店監査を実施するリソースとして、①全国サービス網をもち ②第三者目線で判断でき ③棚卸で店舗知見があるうえに ④店舗への説得力(誰でもAJISを知っている)もあることから エイジスが適任でした。(川本氏・談)

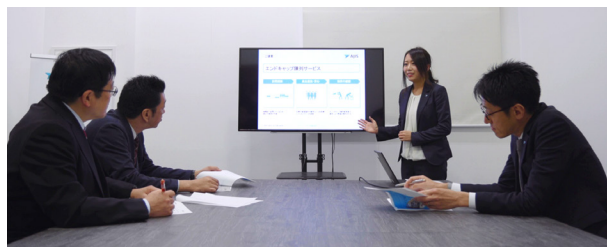
導入後の評価

エイジスは、バックルームにある商品や備品など小売業界ならではのモノに精通されていますし、言葉の共有ができ、事前の説明が不要なため非常にやりやすいと感じています。(和仁氏・談)

エイジスの魅力

棚卸にはじまりあらゆるサービスを活用 我々のことに精通し、 我々にない視点や提案が頼りに

棚卸から始まり30年のお付き合いがあって、まさにがっぶり四つで組ませてもらっているという認識です。我々の社内的な事情もよくご存知ですし、オペレーションの良い部分、悪い



部分に対して我々が望む第三者(=お客様目線)としての的確で公平なアドバイスをしてくれます。自分たちの過去の経験が正しいという意識でどうしても視野が狭くなりがちですが、そういった点を補ってくれるので本当に頼りになる存在です。(川本氏・談)

これまで弊社ではエイジスの棚卸や商品補充など、あらゆるサービスを活用してきました。商品補充、改装、棚替えといった必要人時に波動があるオペレーションを店舗から切り離して、専任会社にアウトソースすることで、店舗作業量の標準化と生産性向上が同時に実現できます。(和仁氏・談)

棚卸当日のカウントのみならず、定置管理や事前整理について、フィードバックが可能な豊富な棚卸経験を持っていることです。店ごとに抱えている事情にあわせて提案があり、サービス導入後も一緒に改革にむけて取り組んでいます。(福本氏・談)

今後の期待

小売変革の時代を迎えるいまこそ 「小売業支援の総合力」に大いなる期待

今後は監査業務はエイジスに移譲して、我々はそれ以外に出てきた課題解決に注力するような分担ができるのが理想的。そういった可能性も視野に入ってくるほど、期待値は高いですね。(和仁氏・談)

お客様に選ばれるための店舗を追求していくために、小売業ではさまざまなアプローチや変革が問われるいま、エイジス独自の「小売支援の総合力」に大いなる期待をしています。(川本氏・談)



サービスに関する情報はこちらでご確認いただけます

ホームページ <https://www.ajis-group.co.jp/>

- 本紙に記載されている会社名、商品名は、一般に各社の登録商標または商標です。
- 記載の内容は2019年9月30日現在のものです。

ご相談・お見積り

無料相談受付中
☎ 0120-982-449

お電話でもお気軽にご相談ください。
〈受付時間〉平日 9:00～18:00

エイジスグループ営業拠点

